

Raport de Implementare a Statutului Studentului în Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava 2013 – 2014

Cuprins

- I. Despre Statutul Studentului
- II. Despre ASUS și implicarea sa în adoptarea Statutului Studentului
- III. Despre Raportul de Implementare a Statutului Studentului
- IV. Respectarea Drepturilor din Statutul Studentului
- V. Concluzii
- VI. Recomandări

I. Despre Statutul Studentului

Statutul Studentului (Codul drepturilor și obligațiilor studentului) reprezintă prima inițiativă legislativă 100% studențească, născută într-o manieră legitimă, din nevoia studenților de a avea un document care să conțină toate drepturile și obligațiile lor. Acesta a fost propus de Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România (ANOSR) și a fost dezbătut cu studenți din toate centrele universitare. Statutul recunoaște atât importanța implicării studenților în mediul academic, rolul și drepturile pe care aceștia le dețin cât și responsabilitățile acestora. Statutul Studentului a fost adoptat în 30 Martie 2012 prin Ordin de Ministru, după un an plin de negocieri, dezbateri, întâlniri oficiale și chiar și acțiuni de protest ale studenților din România.

ANOSR, inițiatoarea acestuia, este federația ce reprezintă și promovează interesele studenților sub aspect educațional, social, economic și cultural atât la nivel național cât și internațional, fiind membră cu drepturi depline în Uniunea Europeană a Studenților (ESU). ANOSR are 73 de organizații membre reprezentative la nivel local, printre care și Asociația Studenților din Universitatea Suceava (ASUS). Mai multe detalii despre ANOSR puteți găsi pe www.anosr.ro.

În Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului a fost adoptat prin ședința de Senat din data de 12.06.2012. Documentul poate fi găsit aici: http://www.usv.ro/calitate/pagini/regulament_usv/Codul%20drepturilor%20si%20obligațiilor%20studentului%20din%20USV.pdf.

II. Despre ASUS și implicarea sa în adoptarea Statutului Studentului

Asociația Studenților din Universitatea Suceava – A.S.U.S., este o organizație non-profit, non guvernamentală și non-partizană. De asemenea, este și singura organizație din Suceava, ce-și asumă ca scop principal, reprezentarea studenților. Mai multe despre reprezentare găsiți pe pagina dedicată acestuia: <http://www.asussv.ro/reprezentare-2/>.

ASUS este membră cu drepturi depline în Alianța Națională a Organizațiilor Studentești din România (ANOSR).

Pe lângă implicarea majoră în reprezentarea studenților în universitate și soluționare problemelor cu care se confruntă studenții, ASUS oferă de la începutul lunii martie a anului 2001, proiecte culturale, sportive și educaționale studenților suceveni.

Din această postură, ASUS a contribuit la adoptarea Statutului Studentului la nivel național și imediat după adoptarea acestuia a început, prin reprezentanții săi, demersurile pentru redactarea Codului drepturilor și Obligațiilor Studenților din Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava la nivel local.

În sprijinirea acesteia, Asociația Studenților din Universitatea Suceava (ASUS) a realizat o Campanie de promovare a drepturilor care le sunt garantate studenților prin acest Statut, campanie desfășurată atât on-line (site, rețele de socializare) cât și off-line (afișe, stickere).

III. Despre Raportul de Implementare a Statutului Studentului

În conformitate cu Art. 5 din Codul Drepturilor și Obligațiilor Studenților din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava / 12.06.2012 „Asociațiile studentești legal constituite elaborează anual un raport privind respectarea prevederilor prezentului cod în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava. Raportul se face public înainte de începerea fiecărui an universitar pe site-ul universității. În cazul constatării unor deficiențe, universitatea are obligația de a face publice modalitățile de soluționare a acestora”.

În acest context, ne propunem câteva obiective pentru prezentul document:

- să identificăm nivelul de cunoaștere a drepturilor studenților de către aceștia;
- să descriem stadiul actual al implementării Statutului la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava;
- să identificăm problemele care au apărut în implementarea Statutului Studentului;
- să elaborăm o serie de recomandări pentru ca Statutul Studentului să fie respectat și implementat în continuare.

În vederea realizării prezentului raport am utilizat un chestionar pentru a colecta informațiile necesare, chestionar ce a fost distribuit pe grupurile de discuții on-line ale studenților din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Eșantionul rezultat este reprezentativ, asigurând răspunsuri din cadrul tuturor celor 11 facultăți ale universității, de la toți anii și toate ciclurile de studiu.

IV. Respectarea Drepturilor din Statutul Studentului

Dreptul din Statut	A fost / nu a fost implementat	Observații	Recomandări
Art. 2 Senatul universitar nou ales adoptă Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului, la propunerea studenților, cu respectarea prevederilor Legii educației naționale nr.1/2011, precum și a ordinului MECS 36661/30.03.2012, în termen de 60 de zile de la adoptarea acestuia.	DA	În data de 12.06.2012 cu consultarea și aportul Organizațiilor Studențești	Adoptarea lui la propunerea studenților și cu aprobarea propunerilor noastre în cazul în care acest lucru nu s-a întâmplat.
Art. 9 Propaganda politică și / sau orice formă de discriminare individuală sau de grup sunt interzise în cadrul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava.	DA	Conform răspunsurilor oferite de studenții din universitate : 15% consideră că s-a făcut propagandă politică în USV 67% consideră că NU s-a făcut propagandă politică în cadrul USV 18% dintre respondenți au ales varianta NU știu/Nu răspund	Recomandăm evitarea cazurilor de orice fel care implică propaganda politică și / sau orice formă de discriminare individuală sau de grup în cadrul USV.
Art. 11 (d) Dreptul la protecția datelor personale	DA	Potrivit respondenților chestionarului aplicat doar 3% din aceștia consideră că datele lor personale nu au fost protejate de universitate în timp ce 66% au răspuns că au fost în totalitate protejați. Din ceilalți respondenți 20% au răspuns Nu știu/Nu răspund iar la 10% din cazuri nu a fost cazul.	Recomandăm continuarea aplicării acestei prevederi și rezolvarea și aceluși număr mic de cazuri în care datele studenților nu au fost protejate.
Art. 11 (e) Dreptul la suport de curs gratuit (de minim 5 pagini),	A fost implementat parțial	Aceasta este una dintre prevederile considerate de studenții respondenți fără	Recomandăm îmbunătățirea prevederilor acestui articol prin a

<p>în format fizic sau electronic și acces la toate materialele didactice disponibile în mod gratuit, în bibliotecile universitare sau pe site-ul facultății.</p>		<p>prea multe soluții. Doar 33% dintre studenții care au completat chestionarul au avut parte de suport de curs la toate disciplinele, 34% dintre aceștia la peste jumătate din discipline, 29% la mai puțin de jumătate din discipline, iar 1% au răspuns cu Nu știu/Nu răspund. Pe lângă toate acestea în Universitatea „Ștefan cel Mare” există taxa pe bibliotecă care încalcă acest articol.</p>	<p>obliga profesorii să ofere suport de curs la toate disciplinele și eliminarea taxei de bibliotecă.</p>
<p>Art. 11 (f) Dreptul de a fi informat, in primele două săptămâni de la începerea semestrului, cu privire la programa analitică, structura și obiectivele cursului, competențele generate de acesta, precum și cu privire la modalitățile de evaluare și examinare. Orice modificare ulterioară, a modalităților de evaluare și examinare poate fi făcută doar cu acordul studenților. Studenții înmatriculați la forma de învățământ la distanță au dreptul de a fi informați in cadrul primelor doua întâlniri programate.</p>	DA	<p>Conform rezultatelor oferite de chestionar 66% dintre studenți au răspuns că au fost informați, doar 3% au răspuns Nu, iar 30% au afirmat că la doar o parte din cursuri.</p>	<p>Recomandăm îmbunătățirea respectării acestei prevederi.</p>
<p>Art. 11 (g) Dreptul de a beneficia la începutul primului an de studiu de un „Ghid al Studentului” cu</p>	DA/Parțial	<p>Conform răspunsurilor oferite de studenți doar 34% au beneficiat de un Ghid al studentului în timp ce 60% au răspuns că nu au beneficiat</p>	<p>Recomandăm emiterea unui Ghid al Studentului în anul Universitar Următor pentru toți studenții din anul I.</p>

informații referitoare la: drepturile și obligațiile studentului, disciplinele din planul de învățământ, serviciile puse la dispoziție de universitate, procedurile de evaluare, cuantumul taxelor, baza materială a universității și a facultății, informații despre asociațiile studentești legal constituite, modalități de acces la burse și alte mijloace de finanțare, mobilități, precum și alte facilități și subvenții acordate.		de un asemenea instrument. 6% dintre respondenți au răspuns Nu știu/Nu răspund.	
Art. 11 (h) Dreptul de a beneficia de un îndrumător de an/secție/grupă. În funcție de dimensiunea acestor structuri, din rândul cadrelor didactice, din facultatea în cadrul căreia își desfășoară cursurile	DA	Răspunsuri: Da, toți anii de studiu 74% Da, dar numai în anumiți ani de studiu 11% Nu 8% Nu știu/ Nu răspund. 4% Altele 2%	Recomandăm promovarea în rândul studenților a faptului că beneficiază de un îndrumător și o intensificare a activității acestora.
Art. 11 (i) Dreptul de a participa la evaluarea cursurilor, seminariilor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat potrivit prevederilor art. 303 alin (2) din	DA	Conform rezultatelor chestionarului 60% din respondenți au afirmat că au participat la o astfel de evaluare, 19% au spus că nu au participat iar 15% din aceștia au participat doar la evaluarea cadrelor didactice. O altă problemă în acest caz este legată de confidențialitatea acestor evaluări, studenții de la facultățile tehnice au afirmat	Recomandăm aplicarea acestor evaluări într-un număr cât mai mare precum și o eficientizare a procesului de evaluare pentru a se evita situația menționată.

Legea nr. 1/2011. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice și sunt folosite în evaluarea performanțelor respectivelor cursuri, seminarii, stagii de practici, programe de studiu și cadre didactice		că datorită faptului că evaluările s-au desfășurat în cadrul semi grupei profesorul a putut identifica foarte ușor respondenții și aceasta a avut repercusiuni asupra evaluării studenților.	
Art. 11 (k) Dreptul de acces la regulamente, hotărâri, decizii, proces-verbale și alte documente ale universității, în condițiile legislației în vigoare	DA	Studenții au răspuns în număr de 49% că au avut acces la aceste documente, 26% nu au avut acces iar la 25% dintre aceștia fie nu a fost cazul fie nu au răspuns.	Recomandăm îmbunătățirea acestei prevederi în perioada următoare.
Art. 11 (l) Drepturi de autor și de proprietate intelectuală pentru rezultatele obținute prin activitățile de cercetare-dezvoltare, creație artistică și inovare, conform legislației în vigoare și a Cartei Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava și a eventualelor contracte între părți	DA	La această întrebare studenții au răspuns în proporție de 30% că au beneficiat de acest drept, 16% dintre aceștia nu au beneficiat, 6% au ales să nu răspundă iar la 48% din respondenți nu a fost cazul.	Recomandăm îmbunătățirea acestei prevederi în perioada următoare.
Art. 11 (m) Dreptul de a beneficia gratuit de servicii de informare și consiliere academică, profesională, psihologică și socială, conexe activității de învățământ, puse la dispoziție de instituția de învățământ	DA	Conform răspunsurilor oferite de studenți, 53% dintre aceștia au putut beneficia de aceste servicii, doar 8% au răspuns că nu au putut beneficia, 31% au răspuns Nu știu/Nu răspund (Probabil nu cunosc existența acestor centre) iar 8% au spus că au beneficiat doar de o parte din acestea.	Recomandăm o promovare cât mai solidă în rândurile studenților, împună cu organizațiile studentești a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

superior, potrivit Cartei Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava			
Art. 11 (o) Dreptul la recunoașterea practicii efectuate individual, după, evaluarea gradului de îndeplinire a obiectivelor de practică în conformitate cu programul de studiu	DA	38% dintre studenții respondenți au beneficiat de acest drept, 20% au spus că nu au beneficiat de această prevedere iar la 26% dintre respondenți nu a fost cazul.	Recomandăm recunoașterea stagiilor de practică desfășurate individual pentru toți studenții.
Art. 11 (s) Dreptul de a refuza să participe la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi, reprezentând cursuri, laboratoare și seminarii, exceptând stagiile de practică	DA/Parțial	În ciuda numeroaselor demersuri făcute de ASUS pentru respectarea acestei prevederi am constatat că 45% dintre respondenți au fost obligați să participe la activități didactice mai mult de 8 ore/zi în timp ce 48% dintre aceștia au afirmat că programul lor nu a depășit 8 ore/zi de cursuri, laboratoare și seminarii	Recomandăm adaptarea orarelor pentru a se evita situațiile în care studenții depășesc 8 ore/zi de activitate didactică.
Art. 11 (t) Dreptul la o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unui curs, cu respectarea programei și dreptul de a cunoaște baremul după care au fost evaluați	DA	Un procent de 56% dintre respondenți au afirmat că s-a respectat acest principiu în cadrul procesului de evaluare în timp ce 38% dintre aceștia au răspuns că au întâlnit asemenea situații în cadrul evaluărilor	Recomandăm o evaluare cât mai obiectivă și nediscriminatorie a studenților pe parcursul anului universitar următor.
Art.11 (v) Dreptul de a contesta notele obținute la examenele scrise. conform regulamentelor interne ale universității. Rezolvarea contestației va fi făcută de către o	DA	Potrivit rezultatelor chestionarului 35% dintre studenții respondenți au putut contesta notele primite la un examen, 25% nu au putut face acest lucru, iar la 35% din aceștia nu a fost cazul.	Recomandăm acordarea posibilității contestării notelor pentru toți studenții la toate disciplinele.

comisie din care nu fac parte cadre didactice care au evaluat inițial, în prezența studentului contestator, în cazul în care studentul solicită acest lucru.			
Art. 11 (z) Studenții au dreptul de a beneficia de trasee flexibile de învățare conform Legii 1/2011, art. 123 alin (7). În acest sens, în cadrul programului de studiu, vor fi asigurate un număr minim de cursuri opționale și/sau facultative din totalitatea cursurilor oferite de către Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	DA	Un procent de 49% din studenții respondenți au spus că au beneficiat de acest drept, în timp ce 29% nu au beneficiat iar 20% au răspuns Nu știu/Nu răspund.	Recomandăm îmbunătățirea acestei prevederi în perioada următoare.
Art. 11 (aa) Dreptul să folosească amfiteatrele, sălile de cursuri și seminarii, laboratoarele, sălile de lectură, bibliotecile, punctele informatice, spațiile de cazare, sălile de gimnastică, bazele sportive și celelalte spații sau servicii puse la dispoziția lor de către Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, gratuit sau contra unui tarif aprobat de Senatul Universitar. în cazul laboratoarelor, studenții pot beneficia de acest drept doar sub supravegherea	DA	Conform răspunsurilor primite de la studenții respondenți 47% au putut beneficia de spațiile și dotările universității, doar 4% nu au putut beneficia în timp ce la 47% dintre respondenți nu a fost cazul.	Recomandăm îmbunătățirea acestei prevederi în perioada următoare.

unui cadru didactic, sau personal autorizat.			
Art. 14 (e) Dreptul de a sesiza abuzuri și nereguli și de a cere verificarea și evaluarea acestor sesizări de către organisme specializate prevăzute de legislația în vigoare, precum și dreptul la protecția celor care sesizează potrivit legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii	DA	Potrivit rezultatelor din chestionar doar 25% din studenții respondenți au afirmat faptul că cunosc procedura de a sesiza abuzuri în universitate pe când 71% dintre aceștia nu cunosc această procedură.	Recomandăm diseminarea informației în rândurile studenților cu privire la procedura de semnalare a abuzurilor în USV.
Art. 14 (f) Dreptul de a le fi înregistrate toate cererile scrise și semnate sau transmise la adresele oficiale de email ale universității și de a primi răspuns scris, respectiv prin mijloace electronice la aceste cereri, în condițiile stabilite de lege și de regulamentele universității	DA	32% dintre studenții respondenți au afirmat că au beneficiat de acest drept în timp ce doar 11% nu au beneficiat iar pentru 49% nu a fost cazul.	Recomandăm îmbunătățirea acestei prevederi în perioada următoare.
Art. 14 (g) Dreptul la un termen de înscriere de cel puțin 5 zile lucrătoare de la afișarea anunțului pentru concursurile organizate în universitate, inclusiv cele pentru burse, tabere, cazare și	DA	Conform datelor oferite de studenții respondenți la chestionar 61% dintre aceștia au afirmat că au beneficiat de acest drept, doar 8% nu au beneficiat iar 31% au folosit opțiunea Nu știu/Nu răspund.	Recomandăm îmbunătățirea acestei prevederi în perioada următoare.

mobilități			
Art. 15. (1) Studenții au dreptul de a cunoaște mecanismele prin care se stabilesc taxele de studiu precum și alte taxe percepute de universitate, în conformitate cu Carta Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava.	DA/Parțial	În urma aplicării chestionarului doar 37% dintre studenți au declarat că au cunoștință despre mecanismele prin care se percep taxele în USV în timp ce 57% nu cunosc aceste mecanisme.	Recomandăm: - transparentizarea mecanismelor de stabilire a fiecărei taxe percepute de universitate. - Afișarea lunar pe ușile căminelor a cheltuielilor aferente lunii anterioare și justificarea regiei de cămin.
Art. 15 (2)	DA	35% dintre studenții respondenți au afirmat că cunosc cuantumul fiecărei taxe practicate de universitate în timp ce 57% din aceștia nu cunosc.	Recomandăm îmbunătățirea acestei prevederi în perioada următoare.

V. Concluzii

În urma analizării răspunsurilor oferite de studenții din Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava precum și a consultării cu studenții reprezentanți considerăm că la aproximativ doi ani de la adoptarea Codului Drepturilor și Obligațiilor Studenților acesta a fost implementat aproape în totalitate plasând astfel Universitatea noastră ca și un exemplu în ascultarea părerii și opiniei studenților.

De asemenea am constatat că mai sunt de îndeplinit multe obiective până a duce la îndeplinire o implementare completă și durabilă a acestui Cod suntem însă optimiști că prin eforturile comune ale Conducerii USV, a Organizațiilor Studențești și a Studenților Reprezentanți acestea vor putea fi îndeplinite.

VI. Recomandări

Recomandări generale:

Aceste recomandări generale reies din situațiile de încălcare gravă a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului pe care le-am constatat și necesită o abordare urgentă și profesionistă.

- Informarea studenților de către fiecare profesor despre programa analitică, structura și obiectivele cursului, competențele dobândite în urma cursului precum și modalitățile de evaluare și examinare;
- Sancționarea profesorilor care modifică modalitățile de evaluare și examinare anunțate în primele două săptămâni ale anului universitar fără acordul studenților;
- Sancționarea cadrelor didactice care realizează o evaluare subiectivă și discriminatorie;
- Dezvoltarea de modalități de motivare a studenților pentru a crește nivelul de implicare al acestora în evaluarea cursurilor, seminariilor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat.